

Conditions Générales de Vente

Avant de vous inscrire à nos formations en tant que 'Client', veuillez à bien consulter nos conditions générales de vente

« 1. Préambule »

Le site <https://neurosensorial-institute.com> est un site édité par la société Neurosensorial Institute SL – C/ Blaumar 11 – Apto 2.1 – 08810 Sant Pere de Ribes - Barcelona – Espagne – NIF B67318824 – gérée par Olivier Masselot - ci-après dénommée «la « Société »

L'activité de Neurosensorial Institute SL est d'éditer et proposer au Client diverses formations (en ligne ou en présentiel), tests, documents numériques et livres (en ligne) dont les objectifs sont :

- de former au métier de coach
- de former à des outils de l'Approche Neurosensorielle
- d'apporter des outils et des techniques nouvelles aux entreprises
- d'expliquer ou enseigner des techniques et stratégies à appliquer pour s'épanouir et mieux gérer sa vie.

« 2. Champs d'Application et Modification des Conditions Générales de Vente »

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site.

La Société se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

« 3. Disponibilité des produits »

Les produits en ligne sont disponibles en accès immédiatement après achat. Un lien d'accès est envoyé automatiquement par email.

Pour les formations en présentiel, le client doit se rendre sur place à la date indiquée pour suivre les cours dispensés.

« 4. Prix »

La Société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

« 5. Modalités de Paiement et Sécurisation »

Le Client peut effectuer le règlement par carte bancaire ou par virement. Le paiement est sécurisé.

En cas de paiement étalé sur plusieurs mois, le Client ne peut prétendre aux bénéfices d'une formation (diplôme, certification, distribution de produits de la Société, et autres avantages) qu'une fois que l'intégralité des paiements aura été effectuée.

La Société se réserve le droit de prélever des frais administratifs sur chaque mensualité ; ces frais sont stipulés sur la page de paiement. Ils ne peuvent en aucun cas être considérés comme des intérêts.

« 6. Modalités de livraison et délais de livraison »

Les modules de formation en ligne sont librement consultables à partir de la plateforme de formation en ligne, à l'adresse <http://www.app.neurosensorial-institute.com/> et peuvent pour des raisons pédagogiques présenter différents paliers qui sont ouverts au fur et à mesure de la progression de l'apprenant.

Un lien d'accès est automatiquement envoyé par email au Client dès son inscription. Il peut alors configurer son espace professionnel pour acquérir, gérer et assigner des formations à ses clients et suivre leur progression.

Pour les formations en présentiel, le Client fait son affaire du transport et de l'hébergement.

Dans le cas où la formation est définie comme 'résidentielle', le Client accepte d'être hébergé dans l'hôtel choisi par les organisateurs de la Société. Cet hôtel doit répondre minimum au standard 3* ; il est communiqué au Client avant son inscription. Dans le cas où le Client choisit l'option ½ pension, il doit faire en sorte d'être présent au repas de midi, libre à lui de choisir un autre restaurant chaque soir.

La société se réserve la possibilité de prélever un acompte sur l'hébergement dans le cas de formations en résidentiel, ceci dans le but de s'assurer que le participant sera bien hébergé dans l'hôtel proposé.

Au cas où un acompte sur l'hébergement est prélevé, la Société le reverse à l'hôtel préalablement à l'arrivée du Client sur place pour y suivre les cours. L'acompte est déduit de la facture de l'hôtel au Client. Dans le cas où il y a plusieurs sessions de cours, l'acompte est remboursé en parts égales chaque session.

« 7. Responsabilité »

La Société ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu à l'occasion de cas fortuit, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et /ou communications, d'inondation, d'incendie, actes de terrorisme, faits de guerre. La Société n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

« 8. Droit de rétractation / Retour de produits »

Le client dispose d'un délai pour demander le remboursement sans pénalité. Ce délai est fixé à 10 jours à partir de la date d'achat, sauf si une date spécifique ou un autre délai sont annoncés sur les pages de vente et de paiement.

Le remboursement peut être demandé par mail à l'adresse contact@neurosensorial-institute.com